MINISTERO
DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE
DIPARTIMENTO DELLE FINANZE

COMMISSIONE TRIBUTARIA REGIONALE DEL LAZIO

AVVISO AL PUBBLICO

Accesso del pubblico ed erogazione dei servizi da parte degli sportelli

A partire dal giorno 1° febbraio 2017:

1. l 'orario di apertura e chiusura degli sportelli al pubblico continua ad essere fissato nelle giornate di lunedì, mercoledì e venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 13.00, con distribuzione dei tickets da parte del totem del sistema elimina code entro il limite orario delle ore 12.30. Nelle giornate di martedì e giovedì gli sportelli sono aperti dalle ore 9.00 alle ore 13.00, con distribuzione del tickets da parte del totem del sistema elimina code entro il limite orario delle ore 12.30: nella fascia pomeridiana delle predette giornate di martedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 16.00 esclusivamente per l''espletamento dei servizi preventivamente prenotati on line tramite il Centro unico di prenotazione, fino ad un massimo di dieci formalità da espletare comunque entro il limite orario delle ore 16.30;

2. nel periodo dal 5 al 31 agosto, dal 24 al 31 dicembre e dal 1° al 5 gennaio (compresi) e nella giornata di festività del Santo Patrono di ciascun anno, gli sportelli al pubblico osservano il seguente orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00. In tali periodi non è prevista l'apertura degli sportelli nella fascia pomeridiana, neppure per l'espletamento di formalità prenotabili tramite C. U. P.;

3. l'attività antimeridiana degli sportelli si protrae fino alla prestazione del servizio richiesto dall'ultimo utente che ha ritirato il ticket di prenotazione entro le ore 12.30: quella pomeridiana deve comunque concludersi entro le ore 16.30.

SPORTELLO SEMPLICE

A partire dal 1° febbraio 2017, è istituito lo "Sportello semplice" per l'espletamento solo ed esclusivamente di un'unica formalità di qualunque tipo.
Il predetto "Sportello Semplice" sarà contrassegnato sul totem del sistema "elimina code" con la seguente dicitura "**CTR Sportello Semplice**" e sul tabellone luminoso del medesimo sistema con la lettera 'S"; sarà attivo tutti i giorni lavorativi, a partire dalle ore 9.00 e fino ad esaurimento degli utenti in possesso del ticket recante la lettera "S", con la partecipazione del personale in servizio presso l'Ufficio per le attività al pubblico ed il contributo unificato tributario. In caso di esaurimento degli utenti in possesso del ticket recante la lettera "S" il personale incaricato fino a quel momento del presenziamento dello "Sportello Semplice" provvederà alla chiamata degli utenti in possesso del ticket recante la lettera "**D**".
Gli utenti che necessitano di espletare un'unica formalità **non** possono rivolgersi agli sportelli contrassegnati con la lettera "D". Gli utenti che hanno effettuato la prenotazione tramite il C.U.P. per l'espletamento di un'unica formalità possono rivolgersi allo sportello/agli sportelli contrassegnato/i con la lettera "S" o allo sportello predisposto per il ricevimento delle prenotazioni.

Roma, 4 gennaio 2017

COMMISSIONE TRIBUTARIA REGIONALE DEL LAZIO - ROMA

f.to Il Direttore dell'Ufficio di Segreteria
Fernando LIO