Agenzia Entrate

Ufficio Provinciale Territorio di Roma

Il Direttore

Agli Ordini e Collegi Professionali della
Provincia di Roma

***OGGETTO: Assistenza all'utenza professionale.***

Come convenuto nel corso dell'incontro tenutosi in questa sede il giorno 25 ottobre u.s., per garantire una proficua assistenza all'utenza professionale, si procederà alla soppressione dello sportello libero di assistenza Docfa (n. 47) e, contestualmente, sarà ampliato il funzionamento dello sportello su prenotazione denominato "*Assistenza all'utenza professionale Catasto Fabbricati*" (dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 13:00), prevedendo una durata di 20 minuti per ogni singolo appuntamento. Tale sportello è dedicato esclusivamente alla consulenza per la presentazione delle pratiche Docfa, mentre per tutte le altre problematiche riguardanti il catasto fabbricati è disponibile lo sportello "*Richieste di rettifica - Catasto urbano*".

Al fine di garantire un passaggio ordinato e graduale verso il nuovo assetto organizzativo, saranno previsti, per un primo periodo:

- una riduzione solo parziale dello sportello libero n. 47, che continuerà ad essere attivo esclusivamente nei giorni di martedì e di giovedì dalle ore 8:30 alle ore 13:00;

- un primo parziale ampliamento dello sportello denominato "*Assistenza all'utenza professionale Catasto Fabbricati*" (dal lunedì al giovedì dalle ore 8:30 alle ore 13:00, confermando l'attuale durata di 30 minuti per appuntamento).

Tale nuovo sistema provvisorio sarà operativo a decorrere da lunedì 25 novembre p.v., anche al fine di consentirne una adeguata pubblicità. Dopo un periodo di prova e valutate anche le eventuali osservazioni formulate da codesti Ordini e Collegi Professionali, verrà comunicata la data di soppressione definitiva dello sportello libero e l'avvio del rinnovato assetto organizzativo.

Al fine di rendere proficua l'operatività dello sportello su prenotazione si invitano codesti Ordini e Collegi Professionali a voler sensibilizzare i propri iscritti alla corretta scelta dello sportello e a comunicare tempestivamente eventuali disdette (al fine di consentire il subentro di altra utenza), rappresentando che, nel caso in cui non ci si

Copia predisposta ai sensi dell'art. 3 bis del D.Lgs. 82/2005 – Il documento originale firmato digitalmente è conservato presso l'amministrazione in conformità all'art. 71 del D.Lgs. 82/2005

L'originale del documento è conservato presso l'Ufficio emittente
Agenzia delle Entrate – Ufficio Provinciale di Roma - Territorio – Via Raffaele Costi, 58/60 – 00155 Roma
Tel. 06.7240.2454 - Fax 06.5005.9260 – e-mail: upt.roma@agenziaentrate.it
pec: up_roma1@pce.agenziaterritorio.it

Firma sostituita da indicazione a mezzo stampa

AGE.AGEUPTRM.REGISTRO UFFICIALE.0029819.30-10-2019-U

presenti per più di tre volte agli appuntamenti senza aver disdetto la prenotazione, sarà attivata la procedura di sospensione temporanea al servizio.

Come concordato, si rimane in attesa di un positivo riscontro, da formulare via email, per l'avvio di quanto su indicato. Seguirà l'indizione di un nuovo incontro con gli Ordini e Collegi preso l'ufficio per monitorare l'iniziativa.

Ringraziando per la fattiva collaborazione, porgo

Cordiali saluti

IL DIRETTORE
Salvatore Musumeci
*Firmato digitalmente*