

“Si informano gli utenti che dal 15.10.2018 il servizio di informazioni telefoniche è sostituito da un Sistema di Informazioni Digitale (SID). Per avere informazioni sul numero di protocollo di una pratica di cui si conoscano solo il proprietario e l’indirizzo o per conoscere lo stato di lavorazione di una pratica specifica è possibile inviare una richiesta di informazioni all’indirizzo di posta elettronica info.condono@rpr-spa.it. Ha titolo a richiedere informazioni su una determinata pratica solo il proprietario dell’immobile oggetto della domanda di condono o un suo delegato. Se la richiesta di informazioni è avanzata dal proprietario è necessario allegare alla email una copia del documento di identità in corso di validità; se la richiesta è presentata da un delegato è necessario allegare la delega del proprietario ([Modello 06](#)) e i documenti di identità del proprietario e del delegato. Se il proprietario attuale è diverso da chi ha presentato la domanda di condono o dall’ultimo proprietario registrato dal sistema SICER è necessario allegare anche il titolo di proprietà (atto di compravendita, successione, donazione, etc.). La visura storica catastale non sostituisce il titolo di proprietà. La email va inviata da un indirizzo di posta elettronica ordinaria oppure tramite PEC abilitata alla ricezione da indirizzi di posta elettronica ordinaria”. Il servizio di informazioni telefoniche proseguirà in parallelo fino al 31.10.2018.