



AI GEOMETRI ISCRITTI ALL'ALBO  
LORO SEDI

Cari Colleghi,

In data 31 marzo 2021 si è svolto un incontro in modalità da remoto con il Direttore Ing. Musumeci e con l'Ing. Iaconianni, alla presenza del sottoscritto, del Segretario Fabio Colantoni, del Geom. Valente e del Geom. De Marzi, in merito alle criticità di accesso in presenza negli Uffici di via Raffaele Costi, in particolare della Sala visure.

Nell'incontro abbiamo esposto le diverse problematiche che in questo periodo stiamo riscontrando, sia di accesso all'ufficio, sia per il rallentamento dei servizi dell'ufficio come Volture, Istanze, Accesso agli Atti, ecc.

Il Direttore Musumeci ha esposto le problematiche dell'Ufficio, consistenti nel poter disporre di poche risorse umane da mettere al Pubblico a causa dell'emergenza sanitaria che impone lo smart working ed a causa del recente periodo in zona rossa, che limitava ulteriormente gli spostamenti.

Il Direttore ci ha comunicato, inoltre, di essere consapevole delle limitazioni dell'attuale sistema di prenotazione degli appuntamenti, che costringe a collegarsi con il servizio ad orari poco consoni, e per questo tale sistema sarà dismesso nel corso del mese di aprile, sostituito da un nuovo sistema di prenotazione on line che consentirà di prenotare non solo per il giorno in corso ma per arco temporale di più giorni consentendo anche l'annullamento della prenotazione (cosa attualmente non possibile) che lascerebbe spazio ad altre prenotazioni.

Su nostra richiesta, il Direttore ci comunica che saranno aumentati gli sportelli al pubblico nella misura di due in più, oltre a potenziare le risposte alle richieste fatte via mail, che ci esorta a usare come canale preferenziale fino al termine del periodo pandemico.

E' stata richiesta anche la riapertura dell'assistenza DOCFA, in presenza, ed il Direttore ci ha dato disponibilità in questo senso.

E' stato richiesto di ridurre i tempi di attesa per le volture ed istanze, in particolare per quelle inviate via PEC, ed il Direttore solleciterà i responsabili dei servizi a snellire le attese.

Con l'occasione ricordiamo che sia le istanze che le volture possono essere inviate a mezzo PEC al seguente indirizzo [up\\_roma1@pce.agenziaterritorio.it](mailto:up_roma1@pce.agenziaterritorio.it)

La riunione si è conclusa con l'impegno di incontrarsi a breve per verificare la soluzione di quanto richiesto. Sarà data ulteriore notizia agli iscritti degli sviluppi.

F.to Il Presidente

geom. Maurizio Rulli