Ufficio Provinciale di Roma - Territorio

Il Direttore

Agli Ordini e Collegi Professionali
della Provincia di Roma

OGGETTO*: *Avvio delle indagini di customer satisfaction per l'anno 2020 sui servizi telematici catastali e ipotecari.

Nell'ambito della Convenzione stipulata fra Ministero dell'Economia e delle Finanze ed Agenzia delle Entrate per gli anni 2019-2021, l'Agenzia ha assunto l'impegno di svolgere indagini di customer satisfaction sui servizi erogati nei diversi canali e nei confronti delle generalità dei contribuenti per individuare possibili aree di miglioramento. Per il 2020, l'indagine avrà ad oggetto i servizi telematici catastali e di pubblicità immobiliare, in particolare:

- i servizi di trasmissione telematica degli atti di aggiornamento catastale, cartografico e di pubblicità immobiliare attraverso la piattaforma telematica SISTER;
- i servizi di consultazione telematica catastale e di pubblicità immobiliare sia per gli utenti convenzionati attraverso la piattaforma SISTER, sia ad accesso libero attraverso i servizi resi disponibili sul sito dell'Agenzia delle Entrate o nell'ambito del servizio Fisconline/Entratel;
- il servizio telematico di correzione dei dati catastali Contact Center Catasto.

L'indagine sarà realizzata rendendo disponibile un questionario online a cui gli utenti potranno accedere da link pubblicati nelle sezioni dedicate ai rispettivi servizi telematici e, per il servizio "Contact Center Catasto", presente nell'email di risposta inoltrata all'utente a chiusura del servizio.

Si chiede di diffondere i contenuti della presente comunicazione a tutti gli iscritti di codesti ordini e collegi professionali.

IL DIRETTORE
Salvatore Musumeci
Firmato digitalmente

L'originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente

Agenzia delle Entrate – Ufficio Provinciale di Roma - Territorio – Via Raffaele Costi 58/60 – 00155 Roma
Tel.(0039) 06.72402574 - Fax 06.5005.9260 - e-mail: up_roma@agenziaentrate.it
pec: up_roma1@pce.agenziaterritorio.it