Direzione Regionale del Lazio

Settore Servizi
Ufficio Servizi Catastali, Cartografici e di Pubblicità Immobiliare

Ordine degli Ingegneri della Provincia di: Frosinone; Latina; Rieti; Roma; Viterbo

Ordine degli Architetti Pianificatori Paesaggisti e Conservatori della Provincia di: Frosinone; Latina; Rieti; Roma; Viterbo

Collegio Provinciale dei Geometri e Geometri Laureati della Provincia di: Frosinone; Latina; Rieti; Roma; Viterbo

Collegio Professionale dei Periti Industriali e Periti Industriali Laureati della provincia di Roma

Ordine dei Dottori Agronomi e Dottori Forestali della Provincia di: Frosinone; Latina; Roma; Rieti; Viterbo

Collegio Professionale dei Periti Agrari e Periti Agrari Laureati della Provincia di: Frosinone; Roma; Rieti, Latina e Viterbo

Collegio Provinciale degli Agrotecnici e degli Agrotecnici laureati della Provincia di: Frosinone; Latina

Collegio Interprovinciale degli Agrotecnici e degli Agrotecnici Laureti di Roma - Rieti – Viterbo

E p.c.

Direzione Provinciale
di Frosinone

Direzione Provinciale
di Latina

Direzione Provinciale
di Rieti

Direzione Provinciale
di Viterbo

Ufficio Provinciale del Territorio
di Roma

OGGETTO: Polo regionale Docfa – Avvio nuovo modello organizzativo.

Gentili Presidenti,

si fa seguito a quanto rappresentato nella comunicazione del 20 gennaio u.s., prot. n. 6759, con cui è stata resa nota a codeste Organizzazioni Professionali la data di avvio del nuovo modello organizzativo di accettazione delle pratiche Docfa, e si rappresentano i seguenti elementi informativi di dettaglio relativi al servizio in questione.

Organizzazione del servizio e assistenza

Il gruppo di accettazione degli atti di aggiornamento Docfa viene articolato in 3 unità operative, con i seguenti ambiti di competenza territoriale:

- Unità Operativa – Comune di Roma, cui compete la trattazione delle pratiche Docfa relative al Comune di Roma;
- Unità Operativa – Provincia di Roma, cui compete la trattazione delle pratiche Docfa relative alla Provincia di Roma;
- Unità Operativa – Province del Lazio, cui compete la trattazione delle pratiche Docfa relative alle Province di Frosinone, Latina, Rieti e Viterbo.

La nuova organizzazione del servizio nulla innova in merito alle modalità operative che verranno seguite per l'accettazione delle pratiche Docfa, per le quali il Polo di lavorazione ha come riferimento la ordinaria normativa e prassi catastale, nonché il Vademecum Docfa adottato da questa Direzione Regionale.

Ciascuna delle unità operative sopra richiamate viene dotata di una propria casella di posta elettronica, come di seguito indicato:

- upt.roma.accettazionedocfa.roma@agenziaentrate.it, per l'Unità Operativa – Comune di Roma;
- upt.roma.accettazionedocfa.provinciaroma@agenziaentrate.it, per l'Unità Operativa – Provincia di Roma;
- upt.roma.accettazionedocfa.provincelazio@agenziaentrate.it, per l'Unità Operativa – Province del Lazio.

Conseguentemente, la casella di posta elettronica upt.roma.accettazionedocfa@agenziaentrate.it, attualmente funzionante, verrà disattivata dal 1° febbraio p.v..

Tali indirizzi di posta elettronica, per tutte le pratiche presentate dal 1° febbraio p.v. costituiranno il canale di comunicazione ufficiale del servizio di accettazione Docfa tra Agenzia e professionisti.

Tale strumento potrà essere utilizzato nei seguenti casi:

- per avere ulteriori indicazioni in merito alla mancata accettazione di un Docfa;
- per chiedere consulenza tecnica nella redazione di pratiche docfa particolarmente complesse.

Come anticipato nella precedente nota prot. n. 6759/2021 di questa Direzione Regionale, a tali richieste verrà fornito, a seconda dei casi, riscontro tramite:

- risposta via mail;
- contatto telefonico;
- video chiamata nei casi complessi.

Pertanto, nella mail di richiesta, i professionisti dovranno fornire gli elementi necessari per poter essere ricontattati anche telefonicamente o in video chiamata.

Presso l'Ufficio provinciale – Territorio di Roma attualmente è attivo il canale di assistenza per appuntamento previsto per i giorni martedì e giovedì, dalle ore 8:30 alle ore 13:00, prenotabile dal sito *internet* dell'Agenzia, per il quale valgono le medesime condizioni di utilizzo sopra indicate.

Al fine di consentire a questa Agenzia di fornire il miglior servizio possibile, si chiede a codeste Organizzazioni di sensibilizzare i propri iscritti ad attenersi alle suddette indicazioni, evitando, in particolare, di utilizzare i canali sopra richiamati per avere mera assistenza nella redazione del pacchetto applicativo Docfa.

Lavori della Consulta regionale

Nella prima metà del mese di febbraio, si terrà un incontro della Consulta Regionale nell'ambito del quale verrà analizzato lo stato di avanzamento del progetto e definite le eventuali azioni migliorative.

Tanto si rappresenta, restando a disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti.

Cordiali saluti.

IL CAPO UFFICIO
Moreno BALESTRO
Firmato digitalmente