

Ordine degli Ingegneri della  
Provincia di Roma;

Ordine degli Architetti  
Pianificatori Paesaggisti e  
Conservatori della Provincia di  
Roma;

Collegio Provinciale dei  
Geometri e Geometri Laureati  
della Provincia di Roma;

Collegio Professionale dei Periti  
Industriali e Periti Industriali  
Laureati della provincia di Roma;

Ordine dei Dottori Agronomi e  
Dottori Forestali della Provincia  
di Roma;

Collegio Professionale dei Periti  
Agrari e Periti Agrari Laureati  
della Provincia di Roma;

Collegio Interprovinciale degli  
Agrotecnici e degli Agrotecnici  
di Roma;

Consiglio Notarile dei distretti  
riuniti di Roma, Velletri e  
Civitavecchia

e, p.c

Direzione Regionale del Lazio

Direzione Centrale Catasto,  
Cartografia e Pubblicità  
Immobiliare

***OGGETTO: Modalità di accesso agli sportelli catastali e ai servizi telematici da parte dell'utenza professionale***

Gentili Presidenti,

a causa del prolungarsi del periodo di emergenza sanitaria da COVID – 19, nella necessità di risolvere i problemi legati alla fruizione dei servizi mediante prenotazione e nella convinzione di poter migliorare i servizi offerti dall'Ufficio Provinciale di Roma Territorio si è deciso (in attesa di poter utilizzare – a breve - il nuovo sistema di prenotazione on line dei servizi catastali e ipotecari) di affiancare alla piattaforma web ticket, la piattaforma di prenotazione presente sul sito dell'Agenzia delle Entrate per l'accesso ai servizi di Front office a partire da mercoledì 03-05-2021.

*Il servizio denominato “Servizio assistenza al cittadino” prenotabile tramite la piattaforma all'indirizzo:*

<https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/prenota-un-appuntamento>

*riguarderà esclusivamente la presentazione delle:*

*-VOLTURE (saranno aperti n°3 sportelli e per ogni ticket erogato ogni 15 minuti sarà permessa la presentazione di max n° 5 volture)*

*I servizi prenotabili tramite web ticket (prenotazione giornaliera), all'indirizzo:*

<https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/contatta/assistenza-fiscale/elimina-code-online>

*saranno:*

*-visure e certificazioni (sarà aperto n°1 sportello e per ogni ticket erogato ogni 15 minuti sarà permessa l'effettuazione di max n° 5 operazioni)*

*-richiesta/ritiro di accesso agli atti (sarà aperto n°1 sportello e per ogni ticket erogato ogni 30 minuti sarà permessa l'effettuazione di max n° 5 operazioni)*

Tale decisione nasce dalla necessità di risolvere i problemi di accesso alla piattaforma web ticket più volte segnalati dai professionisti e dagli utenti.

Le cause di questi disservizi sono da ricercarsi sia in un erraneo funzionamento del software e sia in un erraneo utilizzo dello stesso da parte degli utenti. Le percentuali di annullamento pari circa al 50 % dei ticket prenotati causati o

dall'assenza degli utenti oppure dalla prenotazioni di ticket in surplus rispetto alle esigenze, annulla gli sforzi dell'ufficio volti ad aprire un numero superiore di sportelli al pubblico. Con la nuova piattaforma, già utilizzata per l'assistenza professionale al catasto fabbricati, ci sarà la possibilità di prenotare gli appuntamenti su 15 giorni. Sarà possibile, inoltre, usufruire di sistemi di gestione della prenotazione, compresa la cancellazione della stessa entro le 24 ore prima dell'appuntamento.

L'efficacia dello strumento adottato sarà determinata dai comportamenti degli utenti in relazione alle regole previste per il suo utilizzo che di seguito sono elencate:

- 1) Effettuare una sola prenotazione per singolo codice fiscale al giorno;
- 2) Effettuare 3 prenotazioni per ogni codice fiscale alla settimana;

L'ufficio si riserva di prendere provvedimenti nel caso in cui si presentino eventuali abusi.

Si comunica, altresì, la riattivazione dei servizi:

***“Servizio Assistenza all'utenza professionale Catasto Fabbricati”*** per l'assistenza ai professionisti nell'attività di redazione del Docfa, a partire da Giovedì 06/05/2021 (il giovedì di ogni settimana) dalle ore 8:30 alle ore 13:00;

***“Servizio Richieste di rettifica -Catasto urbano”*** per l'assistenza ai professionisti nell'attività di redazione delle istanze, a partire da Mercoledì 05/05/2021 (il mercoledì di ogni settimana) dalle ore 8:30 alle ore 13:00;

Resta inteso che deve essere preferito l'utilizzo dei sistemi telematici per usufruire dei servizi offerti dall'Agenzia delle Entrate.

L'utenza professionale può interagire con questo Ufficio a distanza tramite i servizi telematici, le caselle di posta elettronica e la PEC, secondo le modalità semplificate di erogazione dei servizi.

Le richieste inviate alle caselle funzionali di posta elettronica e PEC, dovranno essere corredate della documentazione necessaria, dei riferimenti del

richiedente per agevolare i contatti finalizzati alla conclusione della pratica e alla fornitura dell'esito.

Di seguito vi riporto l'elenco dei servizi e le caselle di posta elettronica e PEC utilizzabili:

<b><i>Servizi</i></b>	<b><i>PEC</i></b>
Tutti	up_roma1@pce.agenziaterritorio.it
<b><i>Servizi</i></b>	<b><i>Indirizzo di posta elettronica</i></b>
Servizi per utenza professionale	upt.roma.serviziutenza@agenziaentrate.it
Richiesta informazioni generiche	upt.roma.urp@agenziaentrate.it
Accettazione DOCFA	upt.roma.accettazionedocfa.roma@agenziaentrate.it upt.roma.accettazionedocfa.provinciaroma@agenziaentrate.it upt.roma.accettazionedocfa.provincelazio@agenziaentrate.it
Accettazione PREGEO	upt.roma.pregeo10@agenziaentrate.it
Volture catastali	upt.roma.volture@agenziaentrate.it
Abilitazione al servizio telematico - assistenza	upt.roma.abilitazioni@agenziaentrate.it
Assistenza e chiarimenti su questioni di natura contabile	upt.roma.staff@agenziaentrate.it
1. Assistenza e chiarimenti sui collaudi Docfa; 2. Assistenza e chiarimenti sui collaudi Pregeo; 3. Assistenza e chiarimenti su problematiche di Catasto Urbano, rettifiche delle banche dati	upt.roma@agenziaentrate.it
Assistenza e chiarimenti su problematiche relative alle attività di Alta Valenza Fiscale	upt.roma.comma336@agenziaentrate.it
Contenzioso catastale	upt.roma.legale@agenziaentrate.it

Con l'occasione, Vi chiedo di sensibilizzare gli iscritti a preferire per la trasmissione delle istanze e delle domande di voltura l'indirizzo Pec: up\_roma1@pce.agenzia territorio.it.

Ringraziando della sempre fattiva ed efficace collaborazione, sono certo che darete massima diffusione agli iscritti.

Il DIRETTORE  
Salvatore Musumeci  
*firmato digitalmente*