

OGGETTO: Semplificazione e rimodulazione dei servizi di assistenza all'utenza offerti tramite posta elettronica ordinaria

Gentili Presidenti,

in occasione della partenza del nuovo Polo regionale Accettazione Docfa si è deciso di semplificare le modalità di assistenza tecnica tramite *e-mail* ordinaria.

L'indirizzo *e-mail* upt.roma.professionisti@agenziaentrate.it sarà dismesso e le richieste confluiranno in quello **upt.roma.serviziutenza@agenziaentrate.it**.

Il presidio di quest'ultima casella di posta elettronica sarà pertanto potenziato.

La scelta di quanto sopra esposto è dettata dall'evitare inutili duplicazioni di richieste e dall'assicurare così un più rapido ed efficace servizio di assistenza all'utenza.

La nuova impostazione sarà disponibile a partire dal prossimo **15 febbraio** e permetterà di richiedere assistenza circa i seguenti servizi:

- Certificazioni Catastali;
- Visure Catastali;

- Richieste di accesso agli atti.

Il canale da utilizzare in via prioritaria per la richiesta dei servizi è la casella di posta elettronica certificata **up_roma1@pce.agenziaterritorio.it**.

Ringraziando per la collaborazione sempre dimostrata, chiedo la massima diffusione agli iscritti della presente nota.

IL DIRETTORE
Salvatore Musumeci
(Firmato digitalmente)