



Roma, 06 Maggio 2022

*Al Direttore Della Direzione Regionale
Lazio – Servizi Catastali Cartografici e di
Pubblicità Immobiliare*

Dott.sa Ersilia Strumolo
dr.lazio.gtpec@pce.agenziaentrate.it

p.c. Geom. Maurizio Savoncelli -
Presidente CNGeGL

Oggetto: Situazione di Blocco del servizio Docfa e ripercussioni sull'utenza professionale

Gent.ma Direttrice

Il Sottoscritto geom. Fernando De Marzi in qualità di Presidente del Comitato Regionale dei Geometri e Geometri Laureati del Lazio e su Mandato del Geom. Maurizio Rulli Presidente del Collegio Provinciali dei Geometri e Geometri Laureati di Roma, Geom. Antonio Aversa Presidente del Collegio Provinciale dei Geometri e Geometri Laureati di Frosinone, Geom. Carlo Papi Presidente del Collegio Provinciale dei Geometri e Geometri Laureati di Rieti, Geom. Gianluca Fociani Presidente del Collegio Provinciale dei Geometri e Geometri Laureati di Viterbo, Geom. Antonio D'Angelis Presidente del Collegio Provinciale dei Geometri e Geometri Laureati di Latina .

Preso atto degli attuali disservizi, vuole portare alla sua attenzione le innumerevoli segnalazioni e proteste che stanno pervenendo dai nostri Iscritti a causa della drammatica situazione venutasi a creare relativamente al prolungato blocco e malfunzionamento della piattaforma Sister, inerente il servizio di accettazione Docfa.

Detto disservizio sta provocando pesanti ripercussioni sulle attività tecniche dei Geometri e di tutte le categorie professionali interessate all'aggiornamento della banca dati, tra i quali gli stessi Notai.

A tutt'oggi ci troviamo con pratiche sospese mancanti di motivazione, alcune approvate senza le ricevute di approvazione e cassa, molte scartate dal Sistema per supero 120 min, altre scartate per problemi di lettura PDF, altre con messaggio "inviare di nuovo per problemi di protocollazione" un vero e proprio stillicidio, giornate intere perse per cercare di inviare docfa.



Come potrà ben comprendere, **detti continui disservizi non sono più tollerabili**, per le evidenti ricadute economiche e anche di immagine dei nostri colleghi, che sommate allo stato di crisi che stiamo già attraversando rischiano di metter al tappeto la nostra categoria.

Peraltro ci sorprende non poco che tutti i disservizi abbiano avuto inizio in concomitanza dell'entrata in esercizio del **SIT** per le Province di Roma e Milano, quindi frutto di possibili carenze strutturali del Sistema, con pesanti rallentamenti anche sul servizio di consultazione della banca dati e delle Planimetrie, aspetti forse sottovalutati durante la sperimentazione.

Nell'ultimo anno già avevamo dovuto far fronte ad una serie incongruenze dovute all'impatto dell'Attivazione del Polo Unico Regionale Docfa, situazione che ha prodotto inevitabili ripercussioni e aumenti dei respingimenti delle pratiche Docfa, dovute principalmente alle diverse prassi consolidate in precedenza in alcuni Uffici Provinciali.

In mezzo a tutto questo Caos siamo sinceramente Basiti nel vedere circolare proposte per l'Istituzione di un **surreale "Contatore delle non Approvazioni Docfa"** con penalità e sospensioni dal servizio per i tecnici, al raggiungimento di un punteggio, semplicemente folle e anticostituzionale. Cosa dovremmo fare noi utenti e professionisti se dovessimo giudicare la qualità del servizio erogato, in presenza anche di danno erariale.

Per ultimo riteniamo necessario, ferma restando la sicurezza sanitaria degli operatori dell'Ufficio, essendo cessato lo stato di emergenza, che si debbano riattivare le normali modalità di accesso degli utenti agli Uffici e soprattutto potenziare l'acquisizione in via telematica, anche tramite Sister, di tutta quella documentazione già digitalizzata disponibile oggi solo ad uso interno.

Tutto ciò premesso

Protestando formalmente per l'attuale stato di disservizio, le chiediamo di intervenire urgentemente presso i responsabili di gestione della piattaforma Sister per porre fine all'attuale blocco e malfunzionamento dei Servizi, riservandoci comunque la facoltà di intraprendere ulteriori azioni a difesa della categoria per l'avvenuta Interruzione di pubblico servizio, per la quale si ritiene necessaria l'emissione di un provvedimento della Direzione per ovviare al mancato rispetto di eventuali scadenze di legge.

Confidando in un suo interessamento le porgiamo i nostri migliori saluti

Il Presidente
geom. Fernando De Marzi