

# MODALITÀ OPERATIVE PER LA PARTECIPAZIONE AD UNA VIDEOCONFERENZA TRAMITE LA PIATTAFORMA LIFESIZE

Ver. 1.0 del 7 Maggio 2020

Attività	Responsabile
Elaborato da	Direzione Centrale Tecnologie e Innovazione - Ufficio Sistemi e Infrastrutture di Comunicazione
Verificato da	Direzione Centrale Tecnologie e Innovazione - Ufficio Sicurezza Informatica
Emesso da	Direzione Centrale Tecnologie e Innovazione - Ufficio Sistemi e Infrastrutture di Comunicazione
Manutenuto e pubblicato da	Direzione Centrale Tecnologie e Innovazione - Ufficio Sistemi e Infrastrutture di Comunicazione

VERSIONI DEL DOCUMENTO				
<i>Versione</i>	<i>Data</i>	<i>Revisore</i>	<i>Capitoli interessati</i>	<i>Descrizione</i>
1.0	7/5/2020	DC TI	Intero documento	Prima stesura

## Sommario

<b>Finalità</b> .....	<b>4</b>
<b>MODALITÀ OPERATIVE</b> .....	<b>4</b>
<b>1. Accesso con il browser Chrome senza installazioni di ulteriori componenti</b> .....	<b>4</b>
<b>2. Accesso con altri browser previa l'installazione dell'App Lifesize sul PC</b> .....	<b>7</b>
<b>3. Accesso con l'APP Lifesize presente sui principali store (disponibili sia la versione per IOS che per Android)</b> .....	<b>12</b>
<b>4. Accesso solo tramite telefono</b> .....	<b>14</b>
<b>Cosa fare in caso di problemi</b> .....	<b>14</b>

## FINALITÀ

Il presente documento ha lo scopo di consentire a un ospite, ossia a un utente interno o esterno all’Agenzia, di partecipare ad una riunione in videoconferenza a cui è stato invitato tramite la piattaforma Lifesize.

## MODALITÀ OPERATIVE

Per partecipare come ospite ad una riunione su lifesize cloud ci sono quattro modalità:

1. Accesso con il browser chrome senza installazioni di ulteriori componenti
2. Accesso con altri browser previa l’installazione dell’App lifesize sul PC (l’installazione parte automaticamente cliccando sul link della riunione)
3. Accesso con l’App Lifesize presente sui principali store (esiste la versione per IOS e per Android)
4. Accesso solo tramite telefono (naturalmente non sarà possibile vedere nulla ma solo partecipare in audio)

### 1. ACCESSO CON IL BROWSER CHROME SENZA INSTALLAZIONI DI ULTERIORI COMPONENTI

Aprire il browser Chrome e collegarsi al link presente nell’invito.  
Chrome richiederà il permesso per utilizzare fotocamera e microfono.

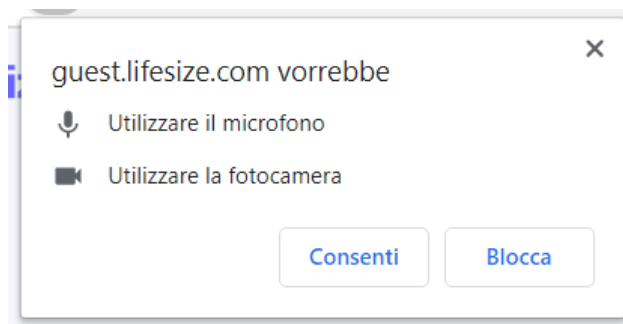


Figura 1

Premere il tasto “Consenti”.

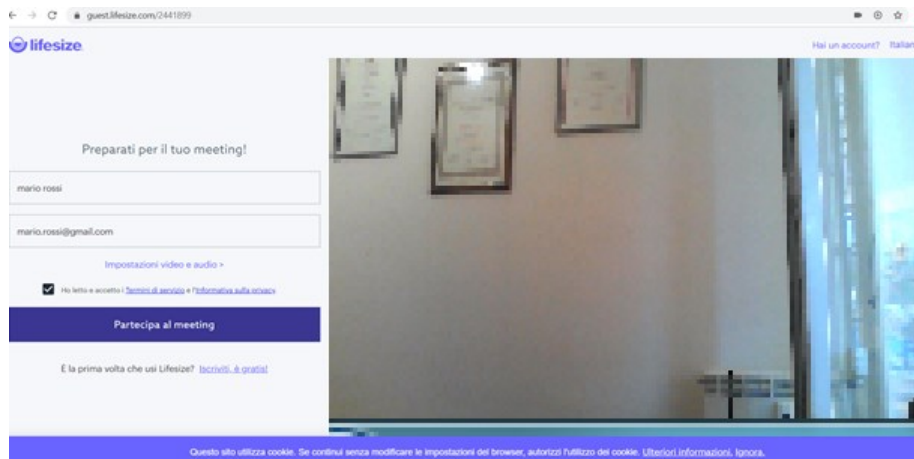


Figura 2

Inserire il nome completo ed opzionalmente il proprio indirizzo email, leggere e accettare le condizioni e premere il pulsante “*Partecipa al meeting*” (Figura 2).

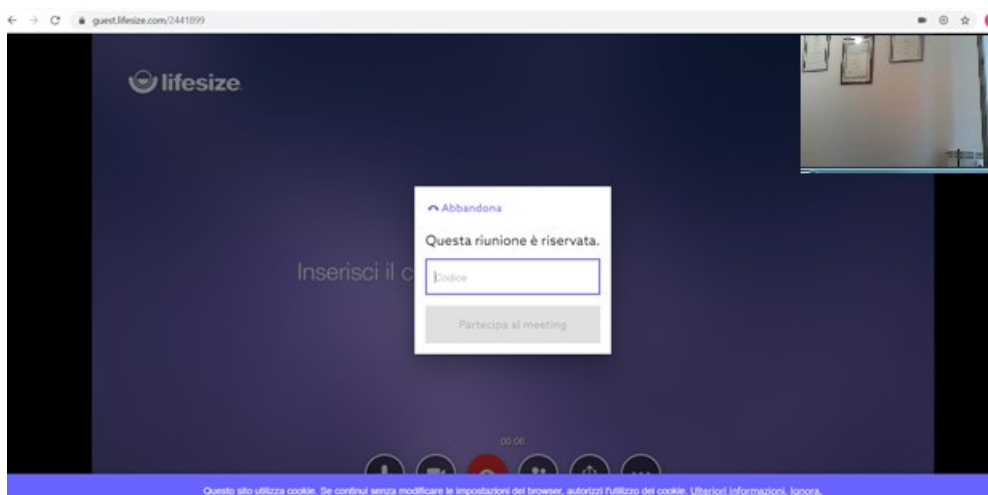


Figura 3

Inserire il PIN o il codice (passcode) indicati nel link che si è ricevuto con l’invito alla videoconferenza (Figura 3) e cliccare su “*Partecipa al meeting*” (Figura 4).

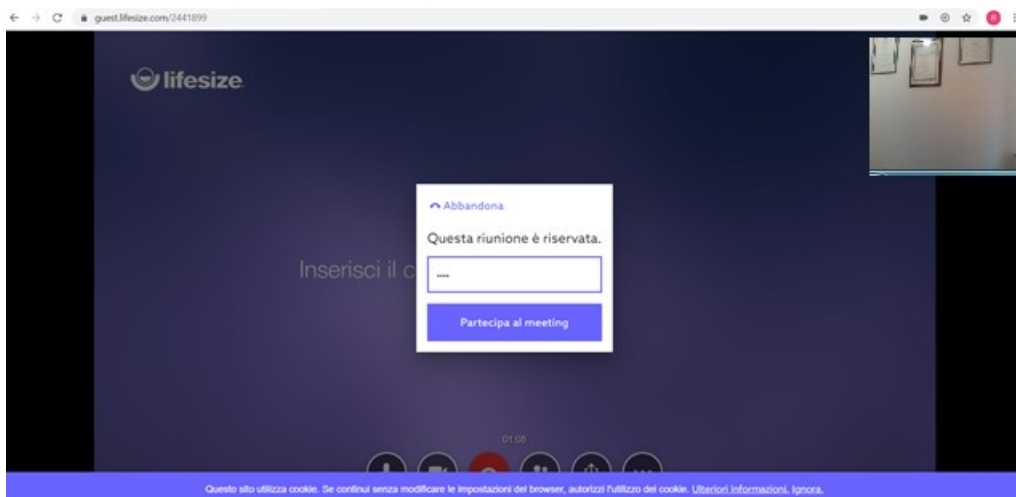


Figura 4

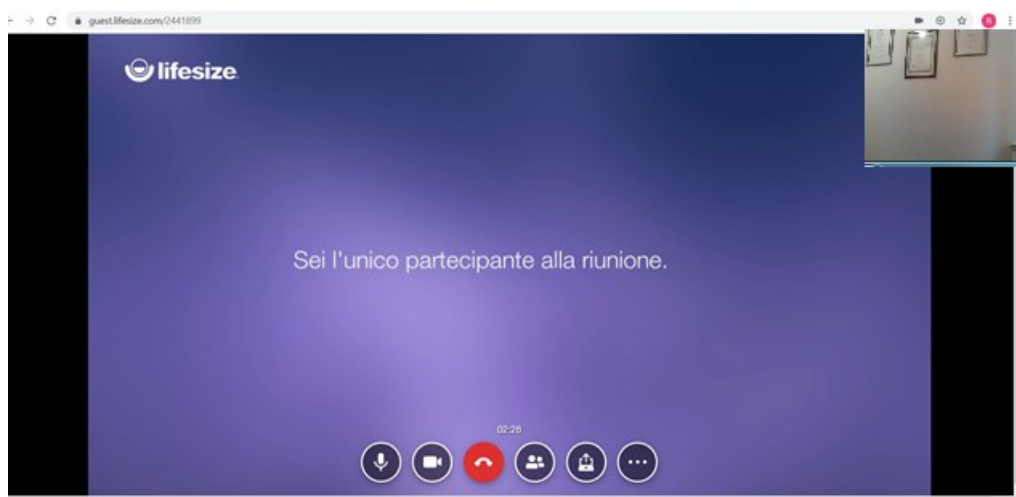



Figura 5

Si aprirà a questo punto la sala virtuale della riunione (Figura 5) ove occorre attendere che si colleghino gli altri partecipanti e che l'organizzatore avvii la riunione.

Una volta iniziato il collegamento, con i pulsanti della piattaforma è possibile eseguire le seguenti operazioni:

- Attiva o disattiva il microfono 
- Attiva o disattiva la videocamera 
- Condividi schermo o presentazione 
- Abbandona la riunione 
- Accedi al tastierino numerico 
-  Aggiungi un partecipante
-  Visualizza dettagli chiamata
-  Visualizza elenco dei partecipanti
-  Modifica sorgenti audio e videocamera

## 2. ACCESSO CON ALTRI BROWSER PREVIA L'INSTALLAZIONE DELL'APP LIFESIZE SUL PC

Cliccare sul link presente nell'invito, qualora il browser non sia Chrome, il sistema controllerà la presenza dell'App sul PC.

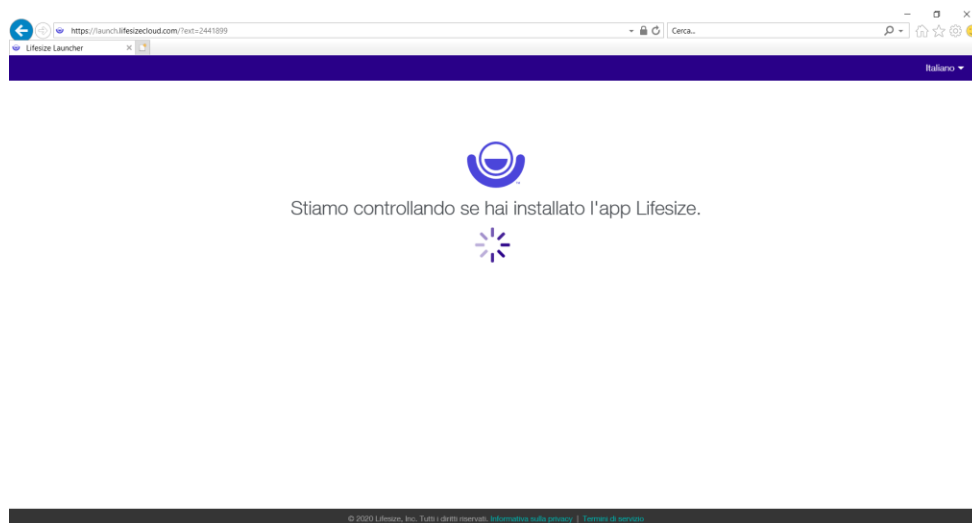


Figura 6

Se non presente, proporrà di scaricarla. In tal caso premere il pulsante “Esegui” (Figura 7).

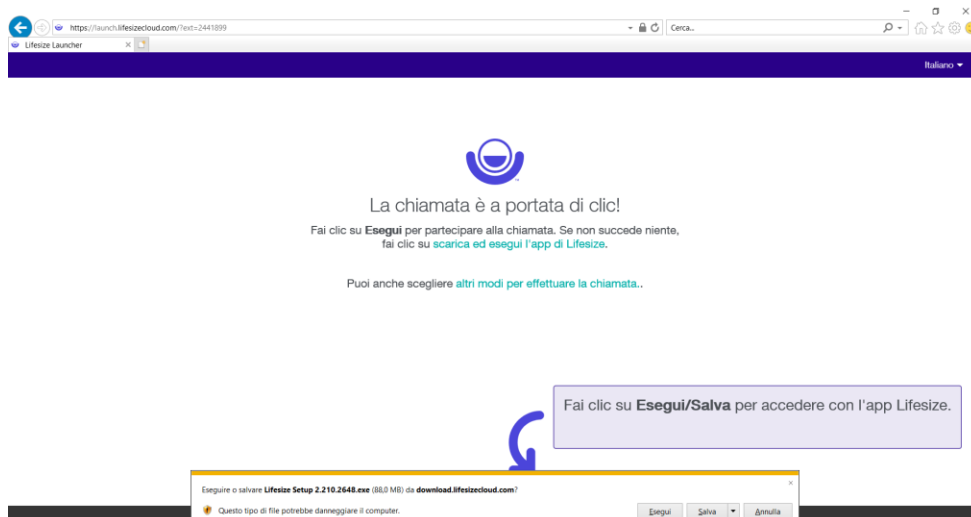


Figura 7

Inizierà il download ed al completamento si aprirà l'App (e sarà creata anche l'icona "Lifesize" sul proprio desktop).

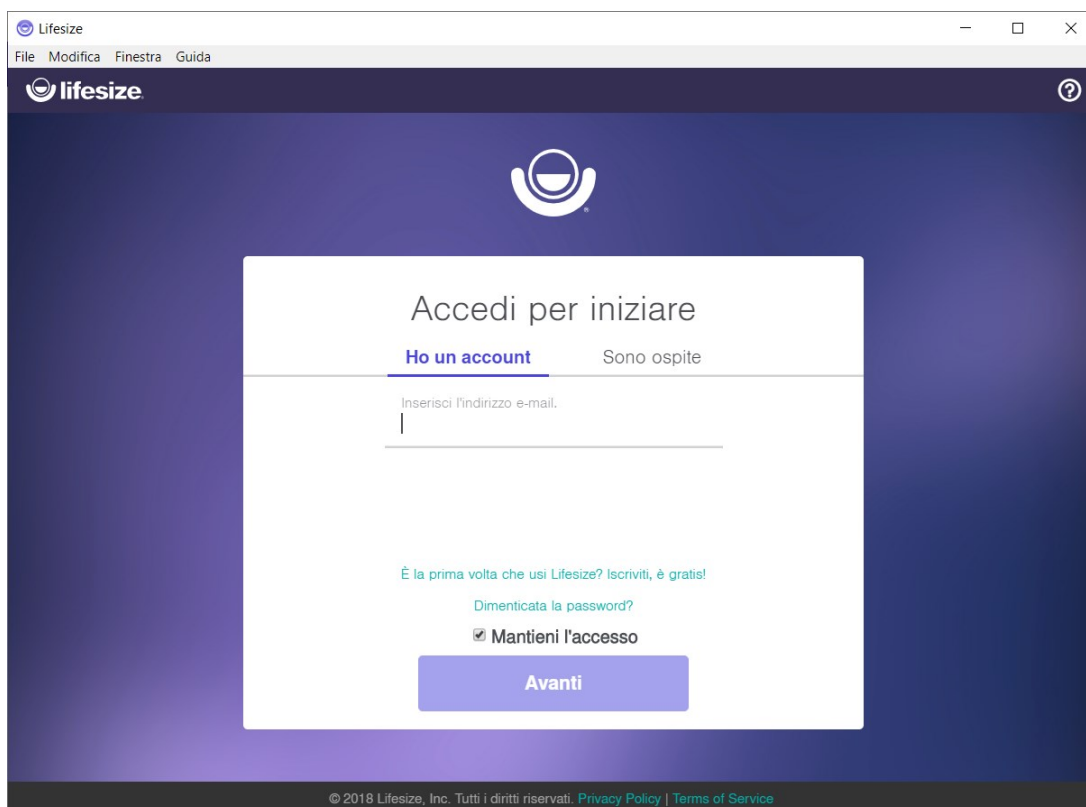


Figura 8



Chiudere l'App e cliccare nuovamente sul link presente nell'invito. Selezionare l'opzione "Sono ospite" se non già selezionata (Figura 9). Inserire il nome nel campo omonimo e cliccare su "Avanti".

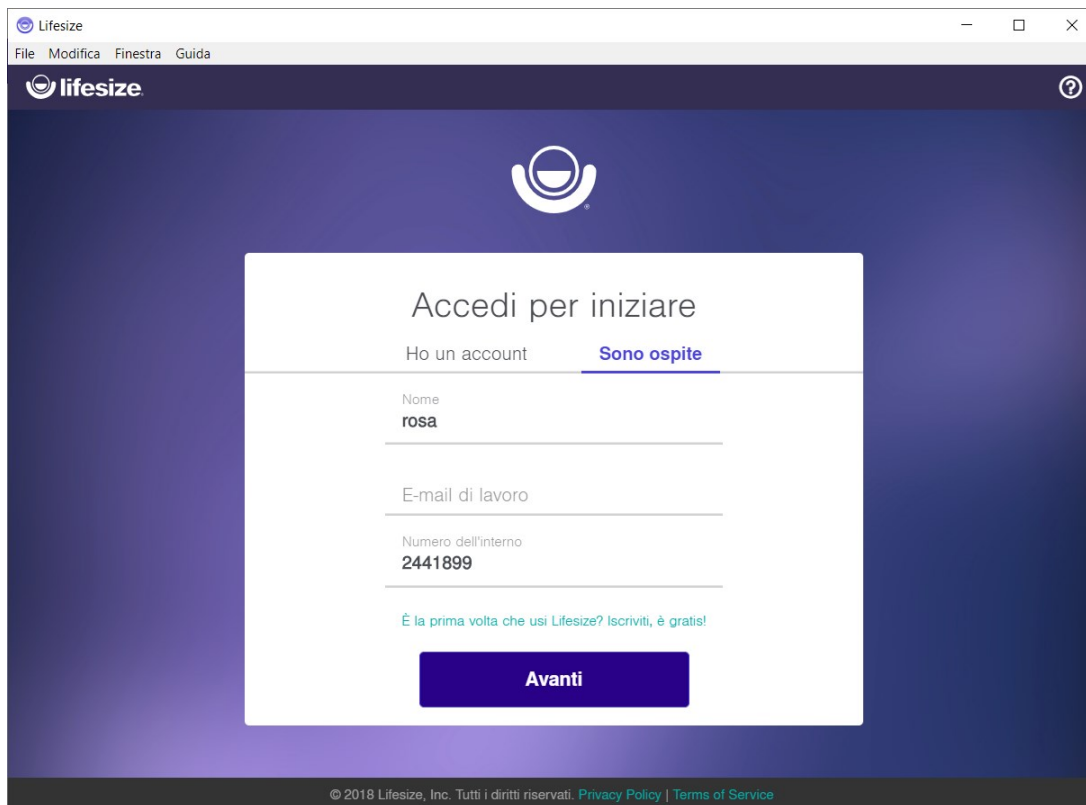


Figura 9

Si aprirà la maschera per la verifica delle impostazioni audio e video, cliccare a questo punto su "Entra" (Figura 10).

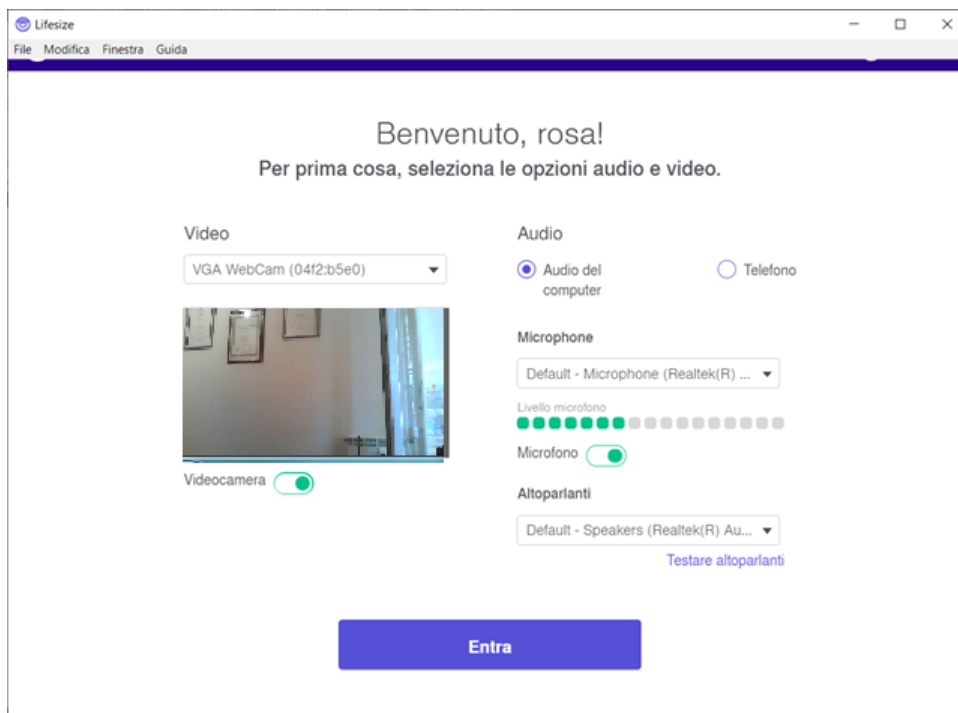


Figura 10

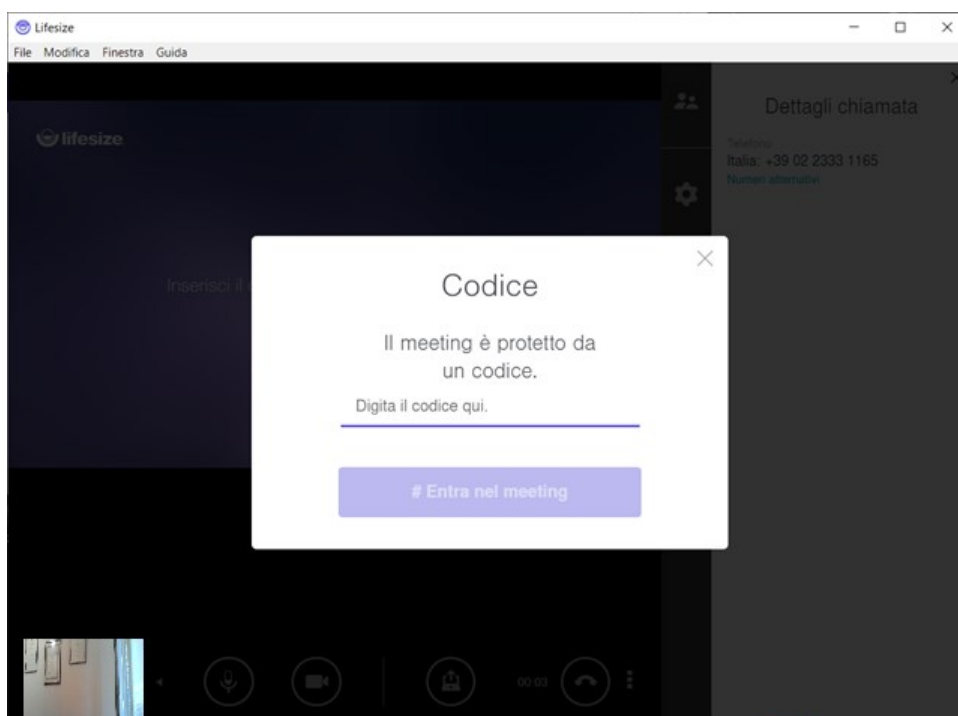


Figura 11

Inserire il PIN (Codice o passcode) indicati nel link ricevuto con l'invito alla riunione (Figura 11). Il PIN e la password nell'invito (in Figura 14 un esempio) possono essere riportati anche con la denominazione di "Codice d'accesso" e sono generalmente un numero di 6 cifre.

*Sei invitato a chiamare Riunione24Aprile su Lifesize*  
*Partecipa al meeting: <https://call.lifesizecloud.com/2609393>*  
*Codice d'accesso: 423418*  
*Fai clic per chiamare da cellulare (solo audio)*  
*Italia: +39 02 2333 1165,, 2609393#,423418#*  
*Chiama da telefono (solo audio)*  
*Italia: +39 02 2333 1165*  
*Numero diretto del meeting: 2609393#*  
*Codice d'accesso: 423418*

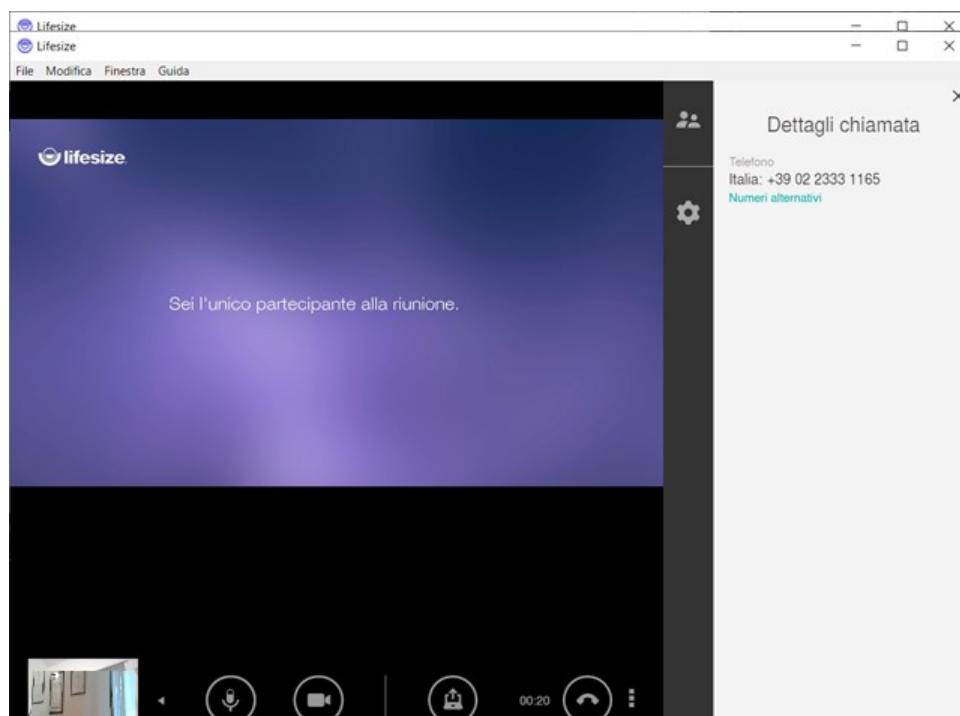



Figura 12

Si aprirà a questo punto la sala virtuale della riunione (Figura 12) ove occorre attendere che si colleghino gli altri partecipanti e che l'organizzatore avvii la riunione.

Una volta iniziato il collegamento, con i pulsanti della piattaforma è possibile eseguire le seguenti operazioni:

- Attiva o disattiva il microfono 
- Attiva o disattiva la videocamera 
- Condividi schermo o presentazione 
- Abbandona la riunione 
- Accedi al tastierino numerico 
-  Aggiungi un partecipante
-  Visualizza dettagli chiamata
-  Visualizza elenco dei partecipanti
-  Modifica sorgenti audio e videocamera

### 3. ACCESSO CON L'APP LIFESIZE PRESENTE SUI PRINCIPALI STORE (DISPONIBILI SIA LA VERSIONE PER IOS CHE PER ANDROID)

Dopo aver installato la App dallo *store* sul proprio smartphone o tablet, aprirla e selezionare “Partecipa come ospite”, poi inserire il proprio nome e cognome (nel formato *nome.cognome*) e nel campo “Estensione” quella indicata nell’invito alla riunione che si è ricevuto (è indicato nell’invito come «Numero diretto del meeting», e va inserito senza # finale). Nell’esempio di Figura 14, l’Estensione è 2609393. Cliccare infine su “Entra”.

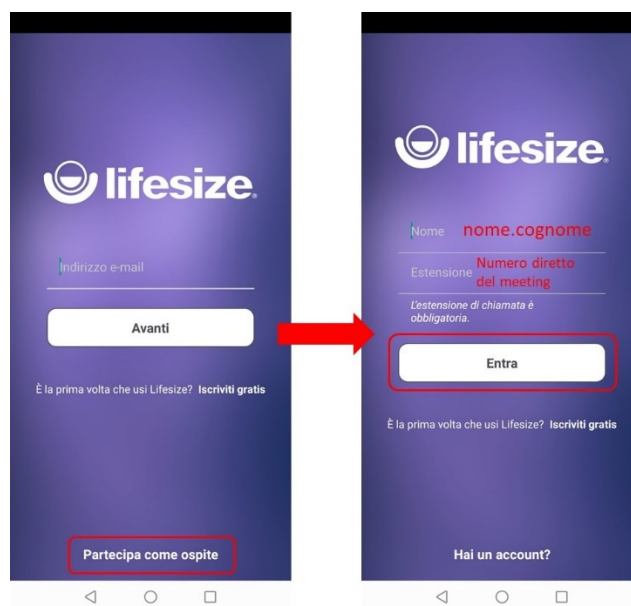


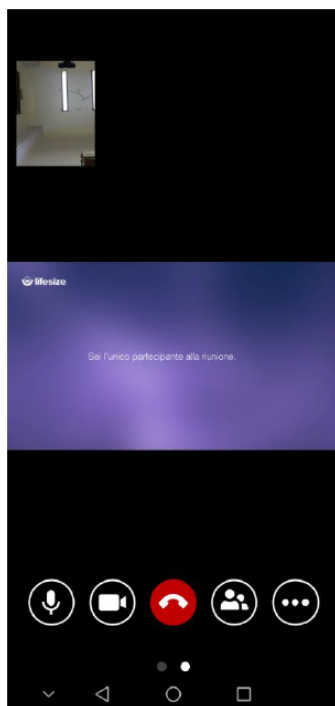
Figura 13

*Sei invitato a chiamare Riunione24Aprile su Lifesize*  
*Partecipa al meeting: <https://call.lifesizecloud.com/2609393>*  
*Codice d'accesso: 423418*  
*Fai clic per chiamare da cellulare (solo audio)*  
*Italia: +39 02 2333 1165,, 2609393#,423418#*  
*Chiama da telefono (solo audio)*  
*Italia: +39 02 2333 1165*  
*Numero diretto del meeting: 2609393#*  
*Codice d'accesso: 423418*

Figura 14

Si aprirà a questo punto la sala virtuale della riunione (Figura 15) ove occorre attendere che si colleghino gli altri partecipanti e che l'organizzatore avvii la riunione.

Una volta iniziato il collegamento, con i pulsanti della piattaforma è possibile eseguire le seguenti operazioni:








-  Attivazione e Disattivazione Microfono
-  Attivazione e Disattivazione WebCam
-  Chiudere la Chiamata
-  Avvia Presentazione  
Tastierino Numerico
-  Elenco Partecipanti alla Chiamata

Figura 15

#### 4. ACCESSO SOLO TRAMITE TELEFONO

Con questa modalità ovviamente non sarà possibile vedere i partecipanti ma solo comunicare con l'audio.

Per connettersi alla riunione in questa modalità occorre telefonare al numero di telefono indicato nella comunicazione (“*Chiama da telefono (solo audio)*”) nell'esempio di Figura 14) e comporre dopo il numero di riunione (“*Numero diretto del meeting*”) seguito dal tasto #.

Quando richiesto inserire infine il PIN, indicato anche come “*Codice d'accesso*” nell'invito, seguito dal #.

#### COSA FARE IN CASO DI PROBLEMI

La presente guida ha l'obiettivo di rendere rapidamente operativi gli invitati ad una riunione tramite la piattaforma Lifesize e quindi presenta necessariamente in modo essenziale il processo di accesso alla App e le funzioni di principale interesse.

Per ulteriori approfondimenti e come utile fonte di informazione per risolvere eventuali dubbi o problemi riscontrati nell'impiego dell'App Lifesize, si rimanda alle risorse disponibili sul sito dedicato ed in particolare:

- al manuale utente relativo agli utenti ospiti (<https://www.lifesize.com/it/app-help/guest>)
- alle risposte ai quesiti più frequentemente posti dagli utenti (c.d. FAQ) (<https://www.lifesize.com/it/resources/faq>)